



Grupo TV Cable  
Quito, Ecuador  
www.grupotvcable.com.ec

#### Industria:

Comunicaciones

#### Ingresos Anuales:

N/A

#### Empleados:

1.400

#### Productos & Servicios

##### Oracle:

Oracle Database Standard  
Edition  
Oracle Real Application Clusters

#### Oracle Partner:



RedPartner  
www.red-partner.com

**“Con Oracle Database Standard Edition y Oracle Real Application Clusters hemos logrado centralizar la información en una base de datos robusta con alta disponibilidad de aplicativos, lo que ha permitido manejar grandes volúmenes de transacciones en tiempo real de más de 95.000 clientes”. –Mery González Tello, Ingeniero Senior, Grupo TV Cable**

## Grupo TV Cable Centraliza Información y Alcanza Eficiencia Operativa en Servicios de Comunicación

Fundado en 1986, Grupo TV Cable es un grupo empresarial ecuatoriano especializado en ofrecer soluciones integrales en telecomunicaciones como: televisión por suscripción, telefonía fija e Internet de banda ancha. La empresa tiene presencia en 12 ciudades y esto le permite servir a instituciones financieras, agencias de viaje y diversas industrias.

### Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI de alta disponibilidad de aplicaciones para mejorar los servicios de telefonía e Internet
- Centralizar la información en una base de datos robusta que permita rápido ingreso en línea de transacciones y clientes
- Automatizar proceso de servicio de *aprovisionamiento* de equipos a los clientes para mejorar la eficiencia operativa
- Acelerar los tiempos de ejecución en miles de transacciones diarias relacionadas al *aprovisionamiento* de servicios de comunicación de telefonía e internet

### Solución

- Trabajó con RedPartner en implementar una infraestructura de TI escalable de alta disponibilidad, permitiendo a Grupo TV Cable proveer servicio de excelencia a más de 95.000 clientes a nivel nacional
- Centralizó la información con la ayuda de Oracle Database Standard Edition, lo que soportó el aumento de ingreso de nuevos clientes en línea en un 50% anual
- Automatizó proceso de *aprovisionamiento*, elevando los niveles de satisfacción de servicio al cliente en un 40%
- Implementó Oracle Real Application Clusters, asegurando la alta disponibilidad en la funcionalidad de las aplicaciones
- Aceleró los tiempos de servicio de *aprovisionamiento* de equipo a los clientes en un 40%
- Simplificó la administración de aplicativos, generando reportes estadísticos, y de análisis de desempeño en línea para la toma de decisiones
- Recibió el soporte de RedPartner para asegurar una implementación exitosa y un excelente retorno de inversión